

Załącznik nr 6 do Standardów ochrony małoletnich w Centrum Stomatologii Estetycznej i Ortodoncji „Hestadent” Krzysztof Hes i Grzegorz Stasiewicz Lekarze Dentyści Spółka partnerska z siedzibą w Niepołomicach.

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

Centrum Stomatologii Estetycznej i Ortodoncji „Hestadent” Krzysztof Hes i Grzegorz Stasiewicz
Lekarze Dentyści Spółka partnerska z siedzibą w Niepołomicach

(wersja skrócona)

1. „Hestadent” to przychodnia dentystyczna – głównie leczymy zęby.
2. Chcemy żebyś u nas czuł się dobrze i bezpiecznie.
3. Jeżeli podczas wizyty w naszej przychodni spotkała Cię jakakolwiek przykrość lub odczuteś, że ktoś źle Cię potraktował, prosimy zgłoś to nam. Jeśli w innym miejscu (np. w domu, szkole) spotkało Cię coś czego nie akceptujesz lub ktoś Cię skrzywdził, nam śmiało możesz o tym powiedzieć. Zawsze możesz z nami o tym porozmawiać, a my spróbujemy Ci pomóc. **Osobą odpowiedzialną w „Hestadent” za Standardy Ochrony Małoletnich jest Pan/Pani Doktor Krzysztof Hes oraz Grzegorz Stasiewicz, do którego/której możesz zadzwonić +48 794 767 500 lub napisać maila gabinet@hestadent.pl**
4. Na konsultację, badanie lub zabieg wchodzisz z mamą lub tatą. Oni mogą być zawsze przy Tobie.
5. Powiedz nam, jak mamy się do Ciebie zwracać. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba zajmująca się Tobą.
6. Przed zabiegiem lub badaniem lekarz dentysta wytłumaczy Ci, na czym będzie polegało leczenie lub badanie w Twoim przypadku. Naszym lekarzom możesz śmiało zadawać pytania. Chętnie na nie odpowiedzą.
7. Wiedza o tym, co Ci dolega, czego się obawiasz lub wstydzisz może być bardzo ważna. Dzięki tej wiedzy, lekarz będzie mógł Ci pomóc jak najlepiej.
8. Zawsze staramy się wykonywać badania i leczyć zęby najlepiej i najdelikatniej jak umiemy. Nie zawsze są to jednak zabiegi bezbolesne. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy kłamać, że nie będzie bolało, jeśli może zabolec.
9. Naszym lekarzom, asystentkom i wszystkim osobom z naszej przychodni możesz powiedzieć o wszystkim, co Cię martwi lub niepokoi. Oni są tu po to, aby Ci pomóc.
10. Informacje o Twoim zdrowiu zachowujemy w tajemnicy – nie będą one ujawnione innym osobom poza Tobą i Twoimi rodzicami lub opiekunami prawnymi.
11. Nikt nie może na Ciebie krzyknąć, ani wyśmiewać się z Ciebie.

Załącznik nr 6 do Standardów ochrony małoletnich w Centrum Stomatologii Estetycznej i Ortodoncji „Hestadent” Krzysztof Hes i Grzegorz Stasiewicz Lekarze Dentyści Spółka partnerska z siedzibą w Niepołomicach.

12. Bez zgody Twojej i Twoich rodziców nikt nie będzie Cię dotykać ani fotografować.

13. Na terenie naszej przychodni możesz korzystać z Internetu za zgodą rodzica/opiekuna prawnego i na udostępnionym przez niego urządzeniu. Sieć bezprzewodowa jest u nas zabezpieczona hasłem, a niektóre strony internetowe nie są dostępne. Pamiętaj, że nagrywanie dźwięku lub obrazu za pomocą urządzeń elektronicznych jest dopuszczalne wyłącznie za zgodą osoby nagrywanej lub fotografowanej.

14. Pamiętaj, że Ty, ale i każde inne dziecko, ma prawo do życia i przebywania w bezpiecznym środowisku. W „Hestadent” chronimy dzieci i zapewniamy im bezpieczeństwo.

15. Zasady dobrego wychowania i zachowania dotyczą też dzieci. Dzieci nie naruszają praw innych dzieci, nawet jeśli te mają inne zdanie, wygląd lub ubranie niż Ty. Nie jest to powód do krytykowania, obrażania, przezywania lub wyśmiewania się z kogokolwiek.

16. Nie wyśmiewamy się z trudności i problemów innych dzieci. Proszę pamiętać, że w kontaktach z innymi dziećmi ale i z dorosłymi obowiązuje Cię kultura osobista, uprzejmość i życzliwość, a także np. używanie zwrotów grzecznościowych (np. proszę, dziękuję, przepraszam).

17. Każde dziecko ma prawo do błędu, do własnego poglądu, wyglądu i zachowania – pod warunkiem, że w ten sposób nie krzywdzi i nie obraża innego człowieka.

18. Wszystkie konflikty i problemy rozwiązujemy bez użycia siły. Bez względu na powód, agresja i jakakolwiek przemoc (fizyczna, słowna) nigdy nie może być akceptowana lub usprawiedliwiona, także pomiędzy dziećmi.

19. Pamiętaj, że jeśli wydarzy się w Twoim życiu cokolwiek, co wzbudzi twój lęk, obawy, niepokój lub zmartwienie, nie jesteś z tym sam. O swoim problemie możesz zawsze porozmawiać z osobą, która Cię cierpliwie wysłucha, nie oceni i nie skrytykuje, nie ujawni nikomu, o czym będziecie rozmawiać, ale będzie starała się doradzić najlepiej jak potrafi. Z tą osobą możesz rozmawiać o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole, emocjach. Poniżej znajdziesz całodobowe numery telefonów do osób, którym możesz zaufać i powierzyć swój problem:

1) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”: 800 120 002;

2) Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży: 116 111.